

患者満足度調査（調査機関：令和5年10月23日～11月3日）

外来（回答者：34件）

良い評価 「看護師の印象」に対する評価が高く、病院の強みである。

悪い評価 「院内環境」「待ち時間」「お勧め度」については、低い評価でした。

質問内容

医師の印象	たいへん良い	15件	44.1%	医師の説明	たいへん良い	15件	44.1%
	良い	16件	47.1%		良い	15件	44.1%
	普通	3件	8.8%		普通	4件	11.8%
	悪い	0件	0.0%		悪い	0件	0.0%
34件	たいへん悪い	0件	0.0%	34件	たいへん悪い	0件	0.0%
看護師の印象	たいへん良い	18件	52.9%	受付・会計の印象	たいへん良い	17件	51.5%
	良い	14件	41.2%		良い	11件	33.3%
	普通	2件	5.9%		普通	5件	15.2%
	悪い	0件	0.0%		悪い	0件	0.0%
34件	たいへん悪い	0件	0.0%	33件	たいへん悪い	0件	0.0%
院内環境	たいへん良い	20件	58.8%	待ち時間	たいへん良い	8件	23.5%
	良い	27件	79.4%		良い	15件	44.1%
	普通	20件	58.8%		普通	9件	26.5%
	悪い	0件	0.0%		悪い	2件	5.9%
34件	たいへん悪い	0件	0.0%	34件	たいへん悪い	0件	0.0%
プライバシー	たいへん良い	10件	29.4%	検査やお薬の説明	たいへん良い	15件	44.1%
	良い	14件	41.2%		良い	11件	32.4%
	普通	10件	29.4%		普通	8件	23.5%
	悪い	0件	0.0%		悪い	0件	0.0%
34件	たいへん悪い	0件	0.0%	34件	たいへん悪い	0件	0.0%
お勧め度	たいへん良い	9件	27.3%	甲聖会記念病院 を選んだ理由 (複数回答)	他院の紹介	0件	0.0%
	良い	10件	30.3%		家族・知人のすすめ	4件	11.1%
	普通	14件	42.4%		自宅・職場から近い	23件	63.9%
	悪い	0件	0.0%		医師の評判	1件	2.8%
33件	たいへん悪い	0件	0.0%		インターネットを見た	0件	0.0%
				36件	その他	8件	22.2%

患者の声

お褒めの言葉

性別	年齢	コメント
女性	無記入	ありがとうございました。
男性	40～64歳	最後の診察のときに看護師の方が立ち会っているのが良いと思いました。
女性	65～74歳	とても接し方が感じ良かった
女性	15～39歳	良かった
女性	75歳以上	近いし親切なので
女性	40～64歳	先月体調不良により、本日に予約を変更しましたが、電話で検便キットを再度頂きたい旨連絡したところ、郵送で検尿キット説明書など念のために一式送ってくださいり親切だと感じました。
男性	40～64歳	良い印象でした。

ご不満・ご要望

- ・カメラの時、説明がもう少し欲しい。 どこがどうなっているとか。

入院（回答者：24件）

良い評価 「受付・会計の印象」に対する評価が高く、病院の強みである。

悪い評価 「食事内容」については、低い評価でした。

医師の印象	たいへん良い	8件	33.3%	看護師の印象	たいへん良い	8件	33.3%
	良い	11件	45.8%		良い	12件	50.0%
	普通	5件	20.8%		普通	3件	12.5%
	悪い	0件	0.0%		悪い	0	0.0%
24件	たいへん悪い	0件	0.0%	24件	たいへん悪い	1件	4.2%
受付・会計の印象	たいへん良い	8件	33.3%	病室環境	たいへん良い	5件	23.8%
	良い	12件	50.0%		良い	7件	33.3%
	普通	4件	16.7%		普通	8件	38.1%
	悪い	0件	0.0%		悪い	1件	4.8%
24件	たいへん悪い	0件	0.0%	21件	たいへん悪い	0件	0.0%
入院設備	たいへん良い	4件	22.2%	トイレ ・ 浴室の環境	たいへん良い	3件	15.8%
	良い	6件	33.3%		良い	6件	31.6%
	普通	7件	38.9%		普通	9件	47.4%
	悪い	1件	5.6%		悪い	0件	0.0%
18件	たいへん悪い	0	0.0%	19件	たいへん悪い	1件	5.3%
プライバシー	たいへん良い	10件	52.6%	食事内容	たいへん良い	15件	115.4%
	良い	14件	73.7%		良い	11件	84.6%
	普通	10件	52.6%		普通	8件	61.5%
	悪い	0件	0.0%		悪い	0件	0.0%
19件	たいへん悪い	0件	0.0%	13件	たいへん悪い	0件	0.0%
診療の満足度	たいへん良い	9件	42.9%	お勧め度	たいへん良い	9件	40.9%
	良い	10件	47.6%		良い	10件	45.5%
	普通	14件	66.7%		普通	14件	63.6%
	悪い	0件	0.0%		悪い	0件	0.0%
21件	たいへん悪い	0件	0.0%	22件	たいへん悪い	0件	0.0%

甲聖会記念病院を選んだ理由

甲聖会記念病院 を選んだ理由 (複数回答)	他院の紹介	17件	65.4%
	家族・知人のすすめ	3件	11.5%
	自宅・職場から近い	4件	15.4%
	医師の評判	0件	0.0%
	インターネットを見た	0件	0.0%
26件	その他	2件	7.7%

患者の声

お褒めの言葉

- ・スタッフの態度がとても良くて心地よく過ごせた。
- ・大変なお仕事に感謝と尊敬をしている。
- ・安心して家族を任せられる良いところだと思う。

ご不満・ご要望

- ・病棟にゆったりさがもう少しあった方がいい。
- ・個室があると良いと思う。
- ・カード払いが出来たらいいと思う。